



## POLÍTICA DA QUALIDADE E OBJECTIVOS

### 1 - Política da Qualidade

#### *Política da Qualidade*

- Satisfazer as necessidades e expectativas dos clientes e respectivas famílias, através do cumprimento dos requisitos e da melhoria contínua da eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Cumprir os requisitos e melhorar continuamente a eficácia do SGQ;
- Formar constantemente os profissionais para que sejam competentes e detentores de conhecimento e capacidades para o exercício da profissão;
- Assegurar as condições de higiene, saúde e segurança nomeadamente através do cumprimento dos requisitos de Segurança Alimentar e restantes requisitos legais aplicáveis;
- Valorizar o trabalho em equipa e contribuições individuais, incentivando a participação de todos, preparando e implementando acções que visem a melhoria da qualidade;
- Investir em parcerias e recursos com fornecedores e outras entidades locais de carácter social, público e privado, de forma a prestar serviços sociais e comunitários adequados;
- Desenvolver actividades de vários contextos envolvendo sempre os familiares;
- Promover acções de voluntariado;
- Coordenar de forma eficaz a implementação do Sistema de Gestão da Qualidade.

A Direcção

05/06/2012

Elaborou  
04-05-2017  
Alice Gesteiro

Verificou  
09-05-2017  
Sílvia Santo

Aprovou  
09-05-2017  
Alice Gesteiro  
Sílvia Santo